

## La médiation Interculturelle

La relation à « l'Autre » est une question qui se pose en filigrane dans toute intervention sociale ou sanitaire. La rencontre entre les références culturelles du professionnel et celles de la personne accueillie peut susciter des difficultés...

## Objectifs

Elaborer des démarches permettant de faire « cohabiter » les différences culturelles et de positionner une relation d'aide.

Découvrir des outils de communication adaptés et pertinents en situation de conflit.

Disposer de clés de compréhension sociologique et ethnologique sur le fonctionnement du public ciblé pour décrypter les situations.

## Contenu

Apports théoriques sur la notion de « culture », de l'interculturalité et la relation à « l'Autre » Repérage des blocages relationnels (aspects sociologiques, culturels, religieux...)

Quelques propositions pour permettre et restaurer le dialogue

La co-construction avec les usagers/partenaires

## Méthodologie

Apports théoriques, méthode interactive, échanges, analyses et confrontations des pratiques professionnelles vécues, exercices avec jeux de rôle, remise d'un support pédagogique.

- **Public :** Professionnels.les des structures chargées de l'insertion socioprofessionnelle des primo-arrivants.es et BPI, médiateurs/trices et bénévoles.
- Prérequis : cette formation ne nécessite pas de prérequis.
- Intervenante : formatrice en structure médico-sociale, enseignante IFSI
- Durée du stage: 1 jour de 9h30h à 16h30
- Dates: 30 mai 2024 Lieu: IDF Coût: Gratuit
- Renseignements: formation@migrationsante.org Tél: 01 42 33 24 74

Formation organisée par Migrations santé France avec le soutien de la DRIEETS